



Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

PROJE : **İnternet Girişimciliği ve eTicaret Eğitim Atölyesi** PYE-697 TR 63 – ERZURUM

İhtiyaç Analiz Anketi

“ERZURUM’DA KOBİ’LERİN E-TİCARET KONUSUNDA STRATEJİ ve HEDEFLERİ KONULU” BAŐVURU FORMU

1. Firma Bilgileri

Firma Adı	:	
Telefon	:	
Faks	:	
e-posta	:	
Faaliyet Gösterdiği Ana Sektör	:	
Ürünler	:	
Çalışan sayısı	:	İdari personel: Üretimde Çalışan Personel:

2. Firmanızın Bilgi Teknolojilerini Kullanma Kapasitesi

	EVET	HAYIR
Firmanızda bilgisayar kullanılmakta mıdır? (Cevabınız evet ise kaç çalışanın bilgisayar kullandığını belirtiniz...)		
Firmanızda internet bağlantısı mevcut mudur? (Varsa kaç çalışanın internet bağlantısı olduğunu belirtiniz...)		
Firmanızda e-ticaret yapabilmek için gerekli altyapı hazır mıdır? (Bilgisayar cihazı, internet bağlantısı vb)		
Firmanızın kendine ait web sitesi var mı?		
Firmanızın web sitesi düzenli olarak güncelleniyor mu?		
Firmanızın web sitesi hizmetini (hosting, güncelleme, vb) başka bir Őirketten mi alıyor?		
Web sitesinin İngilizce ve/veya diğer yabancı dillerde hazırlanmış versiyonu var mı? (Varsa lütfen hangi diller olduğunu belirtiniz...)		
Firmanızın temel bilgisayar bilgisine (Microsoft Office veya Linux programları) sahip çalışanı var mı? (varsalütfen sayı belirtiniz...)		
Firmanızın yabancı dil bilen nitelikli çalışanı var mı? (varsalütfen hangi dil olduğunu belirtiniz...)		





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

PROJE : **İnternet Girişimciliği ve eTicaret Eğitim Atölyesi** PYE-697 TR 63 – ERZURUM

3. Firmanızın İnternet ve E-ticaret Uygulamaları Kullanımı Firmanın internet/e-ticaret uygulamalarını kullanma amacı/amaçları nedir?

- İletişim (e-posta)
- Firma tanıtımı (firmanın kendi web sitesi vasıtasıyla)
- Online satış
- İnternet yoluyla satın alma (tedarik)
- Bilgi arama (pazar araştırması, müşteri bulma vb)

Diğer (lütfen belirtiniz):.....

Firmanızın ürünleri e-ticaret yoluyla pazarlanmakta mıdır?

Evet Hayır

Cevabınız Evet ise...

Firmanız ürünleri ne zamandan beri internet üzerinden pazarlanmaktadır?

.....
.....

Cevabınız Hayır ise...

Firmanızın ürünlerinin e-ticaret yoluyla pazarlanmamasının nedenleri nelerdir?

- Firmanın ürünlerinin e-ticaret yoluyla satış için uygun olmaması
- Teknik ve hukuki konular hakkında yeterli bilgiye sahip olunmaması
- Firmanın mevcut bilgi teknolojileri sisteminin yetersizliği
- İnternet ve e-ticaret uygulamalarını yönetecek nitelikli işgücünün bulunmaması
- Firmanın mevcut pazarlarının yeterli görülmesi, yeni müşteri arayışının olmaması
- Finansal yetersizlikler

Diğer (lütfen belirtiniz):.....

4. Firmanız Önümüzdeki Dönemde Hangi İnternet/E-Ticaret Uygulamalarını Kullanmayı Planlıyor? (firmadan firmaya e-ticaret (B2B), firmadan müşteriye e-ticaret (B2C), e-müşteri ilişkileri yönetimi, vb) **(Lütfen öncelik sırasına göre belirtiniz)**

.....
.....
.....





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

PROJE : **İnternet Girişimciliği ve eTicaret Eğitim Atölyesi** **PYE-697** **TR 63 – ERZURUM**

5. İnternet ve E-Ticaret Uygulamalarının Firmanızın İş Süreçleri Üzerindeki Etkisi

İnternet kullanımı veya mevcut/planlanan e-ticaret çözümlerinin firmanızın hangi iş süreçlerini etkilediğini/etkileyeceğini düşünöyorsunuz?

- Pazarlama
- Satın alma
- Satış
- Muhasebe
- Depolama
- Hizmet

Diğer (lütfen belirtiniz):

.....

Yukarıda işaretlediğiniz iş süreçlerinin ne yönde değiştiiğini (ya da hangi değişikliklerin olmasının beklendiğini) lütfen açıklayınız.

.....

.....

.....

Firmanızın hangi departmanları internet/e-ticaret uygulamalarının kullanılmasından etkilendi (ya da etkilenmesi bekleniyor)?

.....

.....

.....

6. İnternet veya E-Ticaret Uygulamalarının Kullanımının Firma Çalışanlarının Çalışma Sürecine Etkisi

Firma çalışanlarının işleri (görevleri) ne ölçüde değişmiştir/değişecektir?

- İlave işler (görevler) gerektirmiştir/gerektirecektir
- İş yükünü hafifletmiştir/hafifletecektir





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

PROJE : **İnternet Girişimciliği ve eTicaret Eğitim Atölyesi** **PYE-697** **TR 63 – ERZURUM**

Firmanızın hangi pozisyonlardaki çalışanlarının (satış, satın alma, muhasebe, vb) internet/e-ticaret uygulamalarının kullanılmasından etkilendiğini (ya da etkilenmesinin beklendiğini) lütfen açıklayınız.

.....

.....

.....

7. Çalışanlarda aranan vasıflara etkisi

Firma alışanlarının e-ticaret ile ilgili konularda hangi tür bilgi ve becerileri geliştirmesi gerekmektedir?

Lütfen aşağıdaki tabloları önem sırasına göre 1 (ihtiyaç duyulmamaktadır) ile 6 (önemli derecede ihtiyaç duyulmaktadır) arasında bir rakam ile işaretleyiniz:

Genel Bilgisayar Bilgisi

Temel İnternet Bilgisi

Özel Bilgisayar Bilgisi (belirli araç ve programlara hakim olma)

Data Güvenliği, İnternette Güvenlik

Teknik Destek ve Ađ Yönetimi

Sektörel Bilgi

Takım alışması Becerisi





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir.

PROJE : **İnternet Girişimciliği ve eTicaret Eğitim Atölyesi** **PYE-697** **TR 63 – ERZURUM**

İnternet ve e-ticaretin firmanızca uygulanmaya başlanmasından kaynaklanan diğer gereklilikler nelerdir? (örneğin hukuki sorunlar, mali sorunlar, ödeme şekilleri hakkında bilgi, yabancı dil bilgisi, müşteri ilişkileri, vb)

.....

.....

.....

Formu Yanıtlayan Yetkili :

Tarih :

İmza :

Lütfen bu formu
(216) 337 70 09 no.lu faksa veya ist@tbd.org.tr adresine iletiniz!

~Teşekkür ederiz~

